

A. PERSÖNLICHER KONTAKT UND AUFTRAGSABWICKLUNG.

WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER/DEM...

	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	WEDER NOCH	UNZUFRIEDEN	SEHR UNZUFRIEDEN	NICHT BEWERTBAR
1. ...FREUNDLICHKEIT DER MITARBEITER?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ...TELEFONISCHEN ERREICHBARKEIT IHRER ANSPRECHPARTNER?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ...EINHALTUNG VON TERMINEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ...FACHWISSEN DER MITARBEITER?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ...REAKTIONSZEIT BEI RÜCKRUFEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ...SAUBERKEIT AM ARBEITSPLATZ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ...QUALITÄT DER AUSGEFÜHRTEN ARBEITEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ...INFORMATIONSFLOSS ZUM PROJEKTSTATUS?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ...FLEXIBILITÄT BEI ÄNDERUNGEN WÄHREND DER PROJEKTABWICKLUNG?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. ...QUALITÄT DER PROJEKTDOKUMENTATION?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. ...TRANSPARENZ DER RECHNUNGEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. ...PREIS-/LEISTUNGSVERHÄLTNIS?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. ...INTERNETAUFTRITT WWW.KEIPP.COM?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B. KOMMUNIKATION UND STATISTIK.

1. WIE WURDEN SIE ZUM ERSTEN MAL AUF KEIPP AUFMERKSAM (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)?

- PERSÖNLICHE EMPFEHLUNG INTERNET
 TOCHTERGESELLSCHAFT VON KEIPP GELBE SEITEN
 PRINTWERBUNG SONSTIGES (BITTE EINTRAGEN): _____

2. KÖNNEN SIE SICH VORSTELLEN AUCH IN ZUKUNFT MIT KEIPP ZUSAMMENZUARBEITEN?

- GANZ BESTIMMT BESTIMMT EVENTUELL BESTIMMT NICHT GANZ BESTIMMT NICHT

HABEN SIE WEITERE ANREGUNGEN, KRITIK, LOB ODER VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE?
 BITTE TEILEN SIE UNS IHRE IDEEN MIT:

3. STATISTISCHE UNTERNEHMENS DATEN:

- PLZ (BITTE EINTRAGEN): _____ BRANCHE (BITTE EINTRAGEN): _____
 KUNDENART: GESCHÄFTSKUNDE (BITTE ANZAHL MITARBEITER IHRES STANDORTS EINTRAGEN): _____
 PRIVATKUNDE